

EMERGENZA COVID-19

PROTOCOLLI OPERATIVI

Modalità di intervento per sanificazione, disinfezione e bonifica

PROTOCOLLO 1

AMBIENTI IN CUI CI SIANO STATI CASI CONFERMATI DI COVID19

Modalità di intervento per sanificazione e bonifica

PROTOCOLLO 2

AZIENDA OPERATIVA CON POSSIBILI OPERATORI PRESENTI

Modalità di intervento per sanificazione e disinfezione

PROTOCOLLO 3

AZIENDA FERMA E INTERVENTO RICHIESTO A TITOLO PRECAUZIONALE

Modalità di intervento per sanificazione e disinfezione

*Il presente protocollo è redatto nel rispetto di quanto indicato nella **Circolare del Ministero della Salute n. 5443 del 22 febbraio 2020.***

PROTOCOLLO 1

AMBIENTI IN CUI CI SIANO STATI CASI CONFERMATI DI COVID19

FASE A – PULIZIA / SANIFICAZIONE

Sono interessate tutte le superfici orizzontali, verticali e le pavimentazioni.

Sono interessati anche gli interni degli arredi in uso al caso confermato.

Qualora fosse presente una pavimentazione in moquette si procederà al lavaggio del pavimento tessile.

FASE A – PULIZIA / SANIFICAZIONE

AMBIENTI IN CUI CI SIANO STATI CASI CONFERMATI DI COVID19

DPI	DPI filtrante (filtrante respiratorio FFP2 o FFP3), protezione facciale, guanti monouso (indossati doppi), camice monouso impermeabile a maniche lunghe;
PANNI E MOP	Monouso a perdere
PRODOTTI	Detergenti specifici certificati ECOLABEL
OPERAZIONI	<p>Se possibile verranno aperte le finestre per ventilare il locale. Le operazioni di pulizia/sanificazione verranno svolte tutte procedendo dal punto più lontano dalla porta di ingresso del locale e retrocedendo verso l'uscita, per evitare di sporcare quanto appena pulito.</p> <p>Scopatura/aspirazione delle pavimentazioni. Verrà fatta utilizzando garza pre-impregnata monouso a perdere e l'apposito.</p> <p>Spolveratura ad umido superfici orizzontali e verticali. Si procederà ad impregnare il panno con l'apposito trigger. Sarà assolutamente vietato nebulizzare direttamente i prodotti sulle superfici per evitare l'inspirazione del prodotto da parte dell'operatore.</p> <p>Lavaggio pavimentazioni dure. Si procederà ad impregnare il mop con l'apposito trigger. Sarà assolutamente vietato nebulizzare direttamente i prodotti sulle superfici per evitare l'inspirazione del prodotto da parte dell'operatore.</p> <p>Lavaggio pavimentazioni tessili. Si procederà preferibilmente con il sistema a iniezione/estrazione.</p> <p>Smaltimento materiale monouso. Al termine della pulizia/sanificazione il materiale monouso sarà stoccato negli appositi contenitori e smaltito come rifiuto speciale infetto (CER 180103).</p> <p>Ogni volta che viene chiuso un contenitore per rifiuti speciali l'operatore, utilizzando un pennarello nero o blu, vi si scrive sopra "NOME DITTA c/o cliente xxx data xx/xx/2020 (cioè la data di chiusura)".</p> <p>A fine lavoro i contenitori saranno collocati presso il deposito temporaneo segnalato dal cliente. Il ritiro sarà effettuato da trasportatore autorizzato con formulario rifiuti entro 5 gg dalla data di chiusura dei contenitori (se il quantitativo superiore ai 200 lt), oppure entro 30 gg (se il q.vo è minore a 200 lt).</p>

FASE B – DISINFEZIONE / DECONTAMINAZIONE

AMBIENTI IN CUI CI SIANO STATI CASI CONFERMATI DI COVID19

DPI	DPI (filtrante respiratorio FFP2 o FFP3), protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe, sovra scarpe.
PANNI E MOP	Monouso a perdere
PRODOTTI	Ipoclorito di Sodio in diluizione allo 0,1% sui pavimenti e allo 0,5% sulle superfici o decontaminante con attività virucida certificata da etichetta UNI EN 14476. Sarà fornita al cliente scheda tecnica e di sicurezza dei prodotti utilizzati.
OPERAZIONI	<p>Terminata la pulizia degli ambienti per la rimozione dei substrati di sporco che possono trattenere i contaminanti, l'operatore si sfila il primo paio di guanti al fine di evitare la ri-contaminazione delle superfici.</p> <p>Pavimenti tessili. Si procede alla decontaminazione utilizzando gli appositi sistemi di lavaggio abbinati agli idonei prodotti decontaminanti.</p> <p>Superfici orizzontali, verticali e pavimentazioni dure Si procede con la disinfezione/decontaminazione utilizzando micronizzatori (nebulizzatori) a ultra basso volume (ULV) che consentono di distribuire il decontaminante in goccioline con diametro dai 5 ai 20 micron.</p> <p>L'operatore partirà dal punto più lontano dalla porta di ingresso del locale e retrocederà nebulizzando il prodotto su tutte le superfici. Uscito dal locale chiuderà la porta e lascerà che il decontaminante svolga l'attività di disinfezione per almeno 15 minuti.</p> <p>Qualora non fosse possibile eseguire la nebulizzazione si effettuerà la disinfezione manuale seguendo la stessa procedura prevista per la sanificazione.</p> <p>Smaltimento materiale monouso. Al termine della pulizia/sanificazione il materiale monouso sarà stoccato negli appositi contenitori e smaltito come rifiuto speciale infetto (CER 180103).</p> <p>Ogni volta che viene chiuso un contenitore per rifiuti speciali l'operatore, utilizzando un pennarello nero o blu, vi si scrive sopra "NOME DITTA c/o cliente xxx data xx/xx/2020 (cioè la data di chiusura)".</p> <p>A fine lavoro i contenitori saranno collocati presso il deposito temporaneo segnalato dal cliente. Il ritiro sarà effettuato da trasportatore autorizzato con formulario rifiuti entro 5 gg dalla data di chiusura dei contenitori (se il quantitativo superiore ai 200 lt), oppure entro 30 gg (se il q.vo è minore a 200 lt).</p>

PROTOCOLLO 2

AZIENDA OPERATIVA CON POSSIBILI OPERATORI PRESENTI

FASE A – PULIZIA / SANIFICAZIONE

Sono interessate tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo e le pavimentazioni dure.

L'eventuale lavaggio del pavimento tessile sarà quotato separatamente.

I locali oggetto di intervento verranno chiusi agli utenti fino ad intervento terminato.

FASE A – PULIZIA / SANIFICAZIONE

AZIENDA OPERATIVA CON POSSIBILI OPERATORI PRESENTI

DPI	Mascherina chirurgica, guanti monouso (indossati doppi), camice monouso a maniche lunghe.
PANNI E MOP	Monouso
PRODOTTI	Detergenti specifici certificati ECOLABEL
OPERAZIONI	<p>Se possibile verranno aperte le finestre per ventilare il locale. Le operazioni di pulizia/sanificazione verranno svolte tutte procedendo dal punto più lontano dalla porta di ingresso del locale e retrocedendo verso l’uscita, per evitare di sporcare quanto appena pulito.</p> <p><i>Scopatura/aspirazione delle pavimentazioni.</i> Verrà fatta utilizzando garza pre-impregnata monouso a perdere e l’apposito attrezzo o sistema di aspirazione dotato di filtro HEPA.</p> <p><i>Spolveratura ad umido superfici orizzontali e verticali.</i> Si procederà ad impregnare il panno con l’apposito trigger. Sarà assolutamente vietato nebulizzare direttamente i prodotti sulle superfici per evitare l’inspirazione del prodotto da parte dell’operatore.</p> <p><i>Lavaggio pavimentazioni dure.</i> Si procederà ad impregnare il mop. Sarà assolutamente vietato nebulizzare direttamente i prodotti sulle superfici per evitare l’inspirazione del prodotto da parte dell’operatore.</p> <p><i>Lavaggio pavimentazioni tessili.</i> Qualora richiesto, in aggiunta all’intervento base, si procederà preferibilmente con il sistema a iniezione/estrazione.</p> <p><i>Smaltimento materiale mono uso a perdere.</i> Al termine della pulizia/sanificazione, essendo un rifiuto assimilabile all’urbano sarà portato al punto di raccolta indicato dal cliente.</p>

FASE B – DISINFEZIONE / DECONTAMINAZIONE

AZIENDA OPERATIVA CON POSSIBILI OPERATORI PRESENTI

L'eventuale disinfezione del pavimento tessile a iniezione/estrazione sarà quotato separatamente.

I locali oggetto di intervento verranno chiusi agli utenti fino ad intervento terminato.

DPI	DPI (filtrante respiratorio FFP2 o FFP3), protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe, sovra scarpe.
PANNI E MOP	Monouso
PRODOTTI	Ipoclorito di Sodio in diluizione allo 0,1% sui pavimenti e allo 0,5% sulle superfici o decontaminante con attività virucida certificata da etichetta UNI EN 14476.
OPERAZIONI	<p>Terminata la pulizia degli ambienti per la rimozione dei substrati di sporco che possono trattenere i contaminanti, l'operatore si sfila il primo paio di guanti al fine di evitare la ri-contaminazione delle superfici.</p> <p><i>Superfici orizzontali, verticali e pavimentazioni dure</i> Si procede alla disinfezione manuale seguendo la stessa procedura prevista per la sanificazione.</p> <p><i>Pavimenti tessili.</i> Qualora espressamente richiesta o si procederà alla disinfezione utilizzando gli appositi sistemi di lavaggio abbinati agli idonei prodotti decontaminanti.</p> <p>L'operatore partirà dal punto più lontano dalla porta di ingresso del locale e retrocederà nebulizzando il prodotto su tutte le superfici. Uscito dal locale chiuderà la porta e lascerà che il decontaminante svolga l'attività di disinfezione per almeno 15 minuti.</p> <p><i>Smaltimento materiale mono uso a perdere.</i> Al termine della pulizia/sanificazione, essendo un rifiuto assimilabile all'urbano sarà portato al punto di raccolta indicato dal cliente.</p>

PROTOCOLLO 3

AZIENDA FERMA E INTERVENTO RICHIESTO A TITOLO PRECAUZIONALE

FASE A – PULIZIA / SANIFICAZIONE

Sono interessate tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo e le pavimentazioni dure.

L'eventuale lavaggio del pavimento tessile sarà quotato separatamente.

FASE A – PULIZIA / SANIFICAZIONE

AZIENDA FERMA E INTERVENTO RICHIESTO A TITOLO PRECAUZIONALE

DPI	Mascherina chirurgica, guanti monouso (indossati doppi), camice monouso a maniche lunghe.
PANNI E MOP	Monouso
PRODOTTI	Detergenti specifici certificati ECOLABEL
OPERAZIONI	<p><i>Se possibile verranno aperte le finestre per ventilare il locale.</i> Le operazioni di pulizia/sanificazione verranno svolte tutte procedendo dal punto più lontano dalla porta di ingresso del locale e retrocedendo verso l’uscita, per evitare di sporcare quanto appena pulito.</p> <p><i>Scopatura/aspirazione delle pavimentazioni.</i> Verrà fatta utilizzando garza pre-impregnata monouso a perdere e l’apposito attrezzo o sistema di aspirazione dotato di filtro HEPA.</p> <p><i>Spolveratura ad umido superfici orizzontali e verticali.</i> Si procederà ad impregnare il panno con l’apposito trigger. Sarà assolutamente vietato nebulizzare direttamente i prodotti sulle superfici per evitare l’inspirazione del prodotto da parte dell’operatore.</p> <p><i>Lavaggio pavimentazioni dure.</i> Si procederà ad impregnare il mop. Sarà assolutamente vietato nebulizzare direttamente i prodotti sulle superfici per evitare l’inspirazione del prodotto da parte dell’operatore.</p> <p><i>Lavaggio pavimentazioni tessili.</i> Qualora richiesto, in aggiunta all’intervento base, si procederà preferibilmente con il sistema a iniezione/estrazione.</p> <p><i>Smaltimento materiale mono uso a perdere.</i> Al termine della pulizia/sanificazione, essendo un rifiuto assimilabile all’urbano sarà portato al punto di raccolta indicato dal cliente.</p>

FASE B – DISINFEZIONE / DECONTAMINAZIONE

AZIENDA FERMA E INTERVENTO RICHIESTO A TITOLO PRECAUZIONALE

L'eventuale disinfezione del pavimento tessile a iniezione/estrazione sarà quotato separatamente.

DPI	DPI (filtrante respiratorio FFP2 o FFP3), protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe, sovra scarpe.
PANNI E MOP	Monouso
PRODOTTI	Ipoclorito di Sodio in diluizione allo 0,1% sui pavimenti e allo 0,5% sulle superfici o decontaminante con attività virucida certificata da etichetta UNI EN 14476.
OPERAZIONI	<p>Terminata la pulizia degli ambienti per la rimozione dei substrati di sporco che possono trattenere i contaminanti, l'operatore si sfila il primo paio di guanti al fine di evitare la ri-contaminazione delle superfici.</p> <p><i>Superfici orizzontali, verticali e pavimentazioni dure</i> Si procede con la disinfezione/decontaminazione utilizzando micronizzatori (nebulizzatori) a ultra basso volume (ULV) che consentono di distribuire il decontaminante in goccioline con diametro dai 5 ai 20 micron.</p> <p>Qualora non fosse possibile procedere con la nebulizzazione si procederà alla disinfezione manuale seguendo la stessa procedura prevista per la sanificazione.</p> <p><i>Pavimenti tessili.</i> Qualora espressamente richiesto si procederà alla disinfezione utilizzando gli appositi sistemi di lavaggio abbinati agli idonei prodotti decontaminanti.</p> <p>L'operatore partirà dal punto più lontano dalla porta di ingresso del locale e retrocederà nebulizzando il prodotto su tutte le superfici. Uscito dal locale chiuderà la porta e lascerà che il decontaminante svolga l'attività di disinfezione per almeno 15 minuti.</p> <p><i>Smaltimento materiale mono uso a perdere.</i> Al termine della pulizia/sanificazione, essendo un rifiuto assimilabile all'urbano sarà portato al punto di raccolta indicato dal cliente.</p>

IMPORTANTE

Gli operatori che hanno svolto il servizio di disinfezione/decontaminazione NON riapriranno i locali al termine del servizio per evitare una possibile ri-contaminazione; pertanto gli stessi dovranno essere ventilati a cura del Cliente prima che gli utenti vi accedano.

E' possibile che i prodotti decontaminanti, evaporata la frazione acquosa, lascino residui di prodotto attivo sulle superfici: tali residui non sono dannosi per la salute degli utenti del locale e saranno rimossi con il primo intervento utile di pulizia.

In caso di ricondizionamento dei materiali devono essere usate lavatrici di tipo professionale, con prodotti, impianti di dosaggio e cicli certificati e vanno previsti controlli di processo impostati per evitare errori di processo. Le normali lavatrici domestiche in questo caso non vanno bene non perché non lavino, ma perché in molti casi sono costruite e utilizzate in un modo tale che a loro volta possono diventare punti di proliferazione di microorganismi.

Per informazioni:

c.grassi@scuolanazionaleservizi.it

v.serafini@scuolanazionaleservizi.it